



Általános szerződési feltételek

Hatályos :2025.04.24.

1.Bevezető:

A Leonor Online Esküvő- és Rendezvényszervező Platform szolgáltatásait üzemeltető Lippai Lászlóné e.v. (7200 Dombóvá, Balassi Bálint utca 32.Nyilvántartási szám: 59609333 Adószám: 90418798-1-37 az alábbi általános szerződési feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) meghatározott irányelvek szerint nyújtja az oldal felhasználói (továbbiakban: Felhasználók) és az oldalon regisztráló szolgáltatók (továbbiakban: Szolgáltatók) részére.

2.Általános rendelkezések

A Leonor Online Esküvő és Rendezvényszervező weboldalon a látogatók regisztrálhatnak Felhasználóként vagy Szolgáltatóként, de regisztráció nélkül is böngészhetik az oldalt. Azonban egyes funkciók, mint az esküvőtervező és a rendezvénytervező, csak regisztrációval érhetők el.

2.1 Felhasználók és Szolgáltatók jogosultsága.

❖ Felhasználó: Minden olyan természetes személy, aki a Leonor Online Esküvő és Rendezvényszervező oldalon elérhető szolgáltatásokat szeretné igénybe venni, vagy akit érdekel a platform tartalma.

❖ Szolgáltató: Olyan vállalkozás (gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó), amely a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ 4. pontjának megfelelően működik, és szolgáltatásait a Leonor Online Esküvő és Rendezvényszervező weboldalon szeretné bemutatni és népszerűsíteni értékesíteni. A Szolgáltató a Leonor Online Esküvő és Rendezvényszervező weboldalon történő regisztrációval, az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával és a kapcsolódó szolgáltatási díj megfizetésével válik jogosulttá szolgáltatásai bemutatására, feltéve, hogy az Üzemeltető a regisztrációt jóváhagyja. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a leonor.hu weboldalra harmadik felek (Felhasználók és Szolgáltatók) által feltöltött tartalmakért.

Az ÁSZF elfogadása egyben kötelezettségvállalást jelent arra, hogy a felhasználók nyomon követik az ÁSZF esetleges változásait.

3.Szerződés létrejötte, megszűnése

3.1 Regisztráció

❖ A Leonor Online Esküvő és Rendezvényszervező oldalon való regisztráció mind a Felhasználók, mind a Szolgáltatók számára adataik megadásával indul.

❖ Regisztráció nélkül a felek között Szerződés nem jön létre.

3.2 Felhasználói Regisztráció/Profil:

❖ Vezetéknév/ Keresztnevet

❖ E-mail cím

❖ telefonszámot

❖ Nemet

❖ Emellett a regisztráció során fel kell tüntetni az esküvő tervezett időpontját és helyszínét.

❖ A regisztráció csak az adatvédelmi irányelvek és az Általános Szerződési Feltételek elfogadása után lehetséges.

❖ Miután a regisztráció megtörtént és az adatokat elfogadták, a Felhasználók és Szolgáltatók bármikor hozzáférhetnek a profiljukhoz a megadott felhasználónév és jelszó segítségével.

❖ A szerződés/kapcsolat akkor jön létre, ha az alábbi feltételek mindegyike teljesül.

3.3 Szolgáltatói Regisztráció/Profil:

A Szolgáltató regisztrált a weboldalon, melyet az Üzemeltető jóváhagyott és visszaigazolt. A Szolgáltató az első szolgáltatási díjat kifizette, majd az Üzemeltető aktiválta a Szolgáltató fiókját. A Szolgáltató csak akkor tud sikeresen regisztrálni, ha elfogadja az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, és magára nézve kötelezőnek ismeri el a benne foglaltakat. Ezenkívül kijelenti, hogy a regisztráció során megadott adatai valóságnak megfelelnek, és hozzájárul az Üzemeltető által kezelt személyes adatokhoz. Továbbá kifejezi, hogy a vállalkozást jogosult képviselni, így minden adatot és nyilatkozatot az Üzemeltetőnek történő megadásával ezt megerősíti.

3.4 Szolgáltatói adatok felhasználói profil:

❖ Szolgáltató neve

❖ Kapcsolattartó Vezetéknév/Keresztnév

❖ E-mail cím

❖ Telefonszám

- ❖ Jelszó
- ❖ Cégnév
- ❖ Adószám
- ❖ Székhely
- ❖ Irányítószám ,Város

A regisztráció során a Szolgáltatónak választania kell az általa kínált szolgáltatások egy kategóriáját. Egyetlen kategóriában lehet regisztrálni. Ha a Szolgáltató több kategóriában szeretné népszerűsíteni szolgáltatásait a weboldalon, akkor minden kategóriában külön-külön kell regisztrálnia, és fizetnie kell a választott díjcsomagot. A szolgáltatás igénybevételéhez a szolgáltató az e-mail címével és jelszavával tud belépni. Amennyiben az Üzemeltető a regisztrációt nem tagadja meg, a Szolgáltató által megadott email címre küldött elektronikus levélben visszaigazolást küld, egyben tájékoztatást nyújtva a regisztráció elfogadásáról. Ha a Szolgáltató elfelejtette a jelszavát, akkor kérésére az Üzemeltető az e-mail címére küld egy üzenetet, amelynek a segítségével új jelszót állíthat be magának.

3.5 A Szolgáltató fiókjának aktiválása:

A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a fiókját az Üzemeltető a szolgáltatási díj megfizetését követően aktiválja, a számla összegének jóváírását követő 24 (huszonnégy) órán belül.

3.6 Rendezvényszervezői fiók/ profil (Magánszemély/Cég

A magánszemély/cég regisztrál a weboldalon, melyet a Leonor Online Esküvő és Rendezvényszervező jóváhagy és visszaigazol. A regisztrációt követően a magánszemély/cég kifizeti az egyszeri szolgáltatási díjat, majd a Leonor Online Esküvő és Rendezvényszervező aktiválja a magánszemély/cég fiókját. A magánszemély/cég csak akkor tud sikeresen regisztrálni, ha elfogadja az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, és magára nézve kötelezőnek ismeri el a benne foglaltakat. Ezenkívül kijelenti, hogy a regisztráció során megadott adatai valóságnak megfelelnek, és hozzájárul a Leonor Online Esküvő és Rendezvényszervező által kezelt személyes adatokhoz.

3.7 Magánszemély felhasználói profil:

- ❖ Vezetéknév/Keresztnév
- ❖ E-mail cím
- ❖ Cím
- ❖ Város
- ❖ Irányítószám
- ❖ Telefonszám
- ❖ Jelszó

3.8 Cég felhasználói profil esetén:

- ❖ Cég neve
- ❖ Kapcsolattartó Vezetéknév/Keresztnév
- ❖ E-mail cím
- ❖ Telefonszám
- ❖ Jelszó
- ❖ Adószám
- ❖ Székhely
- ❖ Irányítószám
- ❖ Város

3.9 A Rendezvényszervezői fiók/Profil (Magánszemély,Cég) aktiválása

A Felhasználó (Magánszemély, Cég)tudomásul veszi, hogy a fiókját az Üzemeltető a szolgáltatási díj megfizetését követően aktiválja, a számla összegének jóváírását követő 24 (huszonnégy) órán belül.

3.10 Regisztráció felfüggesztése

Amennyiben az Üzemeltető észleli, hogy a Felhasználó és/vagy a Szolgáltató kommunikációja nem megfelelő az itt meghatározott irányelveknek, például ha jogellenes, etikátlan, vagy negatív hatással van az oldalra, az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy korlátozza a Felhasználó és/vagy a Szolgáltató hozzáférését a weboldalhoz, vagy felfüggeszse az ilyen tartalmú kommunikációt. Erről az Üzemeltető írásban értesíti a Felhasználót és/vagy a Szolgáltatót.

4.Fizetős szolgáltatás/díjcsomagok

Az alábbiakban megtalálhatóak a Leonor Online Esküvő és Rendezvényszervező platform részletei: Az online platform üzemeltetője lehetővé teszi a leendő felhasználóknak és szolgáltatóknak, hogy egyszerűen megtalálják egymást és kapcsolatba léphessenek egymással.

Az interaktív foglalási rendszer egy felhasználóbarát és hatékony eszköz, amely lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy egyszerűen és gyorsan foglaljanak szolgáltatásokat online. A rendszer valós idejű elérhetőséget biztosít, azonnal frissítve a szabad időpontokat és szolgáltatásokat, így mindig naprakész információkat nyújt. A szolgáltatók testre szabhatják a rendelkezésre álló időpontokat, a szolgáltatások típusát és az árazást, míg a felhasználók automatikus visszaigazolásokat és emlékeztetőket kapnak e-mailben vagy sms-ben. Az interaktív foglalási rendszer integrálható más rendszerekkel, mint például naptár alkalmazások, fizetési rendszerek és CRM szoftverek. Az automatizált folyamat csökkenti az adminisztratív terheket, növeli az ügyfél elégedettséget, pontos nyilvántartást biztosít, és több foglalást generálva növeli a bevételeket. Összességében az interaktív foglalási rendszer optimalizálja a foglalási folyamatot, időt takarít meg, és javítja a szolgáltatók és a felhasználók számára nyújtott

élményt. A szolgáltatás igénybevételét: Helyszínek,Éttermek,Catering szolgáltatások tudják igénybe

“Pro előfizetés” esetén.

4.1 A Leonor az alábbi csomagdíjakat nyújtja a Szolgáltatóknak

4.1.1 Szolgáltatóknak:

❖ Havi előfizetési díj: bruttó 999ft/hó, amely a fizetés napjától számítva a következő hónap ugyanazon dátuma előtti napig érvényes.

❖ Éves előfizetési díj: bruttó 11.988ft/év, amely a fizetés napjától számítva 1 évig érvényes. (új belépő esetén az első éves díj: bruttó 10.000ft/év, kedvezmény: 2 hónap ingyen.)

4.1.2 Éttermek,Szállások,Rendezvényhelyszínek,Catering

- ❖ Interaktív foglalási rendszerrel az éves díj: bruttó:30.000ft/év (új belépő estén az első éves díj: bruttó 25.000ft/év, kedvezmény:2 hónap ingyen.)
- ❖ Sima alap megjelenés

Profil + Ajánlatkérő űrlap: Azoknak a Rendezvényhelyszíneknek, Éttermeknek akiknek nincs kapacitásuk a foglalási rendszert használni. Éves előfizetési díj: Bruttó 24.000ft/év, amely a fizetés napjától számítva 1 évig érvényes. (Új belépő esetén az első éves díj: bruttó 18.000ft/év kedvezmény 2 hónap ingyen.)

- ❖ Jutalékos Megjelenés

Ebben a konstrukcióban nincs fix éves díj, hanem kizárólag azokon a foglалásokon keresztül kell jutalékot fizetni, amelyeket a Leonor Online platformon keresztül kap a helyszín. Ez azt jelenti, hogy csak sikeres foglalás után van költség, így semmilyen előzetes kiadás vagy kockázat nincs.

4.1.3. Szolgáltatói csomag tartalma:

- ❖ Bemutatózó szöveg
- ❖ Képek/Árak
- ❖ Videó feltöltése/ bemutatkozó videó beágyazása a Youtube felületéről/
- ❖ Naptár funkció
- ❖ Telefonszám
- ❖ Weboldal link
- ❖ Üzenet funkció
- ❖ Időpontfoglaló rendszer
- ❖ Évente 2-szer kiemelt megjelenés a főoldalon

❖ Évente 1-szer Facebook,Tik-tok,Pinterest,Instagram,Leonorstyle magazinba való megjelenítés

4.1.4. “Pro” Szolgáltatói csomag tartalma Interaktív foglalási rendszerrel:

❖ Bemutatózó szöveg

❖ Képek

❖ Videó feltöltése / bemutatózó videó beágyazása a Youtube felületéről/

❖ Naptár funkció

❖ Telefonszám

❖ Weboldal linkje

❖ Üzenet funkció

❖ Interaktív Foglalási rendszer

❖ 3 menü tartalom összeállítás (Képekkel Árral)

❖ Árképzés (személy/fő)

❖ Évente 2-szer kiemelt megjelenés a fő oldalon

❖ Évente 1-szer Facebook,Tik-tok,Pinterest,Instagram,Leonorstyle magazinba való megjelenítés

Az előfizetés havi/éves díját könnyedén rendezheti a weboldalon keresztül vagy automatikus bankkártyás levonással, így a fizetési folyamat könnyű és zökkenőmentes. Emellett lehetősége van átutalással is kiegyenlíteni a havi vagy éves díját.

4.1.5. Sima alap megjelenés

❖ Bemutatózó szöveg

❖ Képek

❖ Videó feltöltése / bemutatózó videó beágyazása a Youtube felületéről/

❖ Telefonszám

❖ Weboldal linkje

❖ Üzenet funkció

❖ Évente 2-szer kiemelt megjelenés a fő oldalon

❖ Évente 1-szer Facebook,Tik-tok,Pinterest,Instagram,Leonorstyle magazinba való megjelenítés

Az előfizetés havi/éves díját könnyedén rendezheti a weboldalon keresztül vagy automatikus bankkártyás levonással, így a fizetési folyamat könnyű és zökkenőmentes. Emellett lehetősége van átutalással is kiegyenlíteni a havi vagy éves díját.

4.1.6. Jutalékos Megjelenés

- ❖ Bemutatózó szöveg
- ❖ Képek
- ❖ Videó feltöltése / bemutatózó videó beágyazása a Youtube felületéről/
- ❖ Telefonszám
- ❖ Weboldal linkje
- ❖ Üzenet funkció
- ❖ Évente 2-szer kiemelt megjelenés a fő oldalon
- ❖ Évente 1-szer Facebook,Tik-tok,Pinterest,Instagram,Leonorstyle magazinba való megjelenítés

Amikor egy vendég a Leonor Online felületén keresztül foglalja le a helyszínt, a teljes foglalási összeg 10%-át jutalékként megkapja a Leonor Online. A jutalék összege a foglalás teljesítését követően kerül kiszámlázásra. A számla fizetési határideje: 8 nap A jutalékos megjelenés lehetőségéről egyedi szerződést kötünk.

4.1.7. Banki Információk utalás estén:

Bank neve: Erste Bank Hungary Zrt

Név: Lippai Lászlóné E.V

Számlaszám: 11600006-00000002-01044379

IBAN: HU69 1160 0006-0000 0002 0104 4379

BIC: GIBAHUHB

5. Egyéb Fizetős szolgáltatás Magánszemélyek/Cégek számára:

A magánszemélyek/cégek számára a Leonor Online Esküvő és Rendezvényszervező Platform a következő szolgáltatást kínálja: Rendezvényszervező programunk egyedi fejlesztésű tervező felület. Rendezvényszervező program regisztrált felhasználók részére érhető el.

5.1 Program díja:

❖ Az egyszeri alkalomra használt Rendezvénytervezői program díja egyszeri fix összeg: bruttó 10.000ft

❖ A rendszeres használat esetén egyedi árajánlatot biztosítunk, mely a felhasználás gyakoriságát, az igényelt szolgáltatásokat és egyéb speciális kéréseket figyelembe véve kerül meghatározásra.

Az egyszeri/egyedi ajánlat által készült díját könnyedén rendezheti a weboldalon keresztül vagy automatikus bankkártyás levonással, így a fizetési folyamat könnyű és zökkenőmentes. Emellett lehetősége van átutalással is kiegyenlíteni a havi vagy éves díját.

5.2 Tervezőfelület tartalma:

- ❖ Személyes profil
- ❖ Esemény létrehozása (esemény funkciók, mely összeglalja a legfontosabb részleteket)
- ❖ Feladat lista(Leírás, Prioritás, Folyamat)
- ❖ Költségvetés

A Leonor Online Esküvő és Rendezvényszervező Prospektus eseményszervező szolgáltatása egyszeri rövid távú rendezvények esetén 6 hónapig, míg hosszú távú események esetén akár 12 hónapig is rendelkezésre áll.

6. Egyéb Szolgáltatások Felhasználók számára

6.1 Élettörténeti Videók:

A Leonor Online Esküvő és Rendezvényszervező platform lehetőséget kínál ügyfeleinek, hogy élettörténeti videóikat megosszák velünk és a világgal, valamint inspirációként szolgáljanak a következő életútjukat bejáró pároknak. Ezen szolgáltatásunk célja, hogy az ügyfelek személyes és megható történetei professzionális módon kerüljenek bemutatásra, különleges emlékeket teremtve számukra.

6.2 Szolgáltatás menete:

- ❖ Hozzájáruló Nyilatkozat Letöltése: Az ügyfelek letöltik a hozzájáruló nyilatkozatot a Leonor weboldaláról.
- ❖ Nyilatkozat Kitöltése és Aláírása: Az ügyfelek kitöltik és aláírják a hozzájáruló nyilatkozatot, amely engedélyezi a videók használatát.
- ❖ Videó Beküldése: Az élettörténeti videókat az aláírt hozzájáruló nyilatkozattal együtt beküldik az info@leonor.hu e-mail címünkre.

6.2.1 Jogi Biztonság:

A hozzájáruló nyilatkozat kötelező minden ügyfél számára, amely biztosítja, hogy minden jogi követelmény teljesüljön. Ezen dokumentumok aláírásával az ügyfelek hozzájárulnak a videók megosztásához, tárolásához és felhasználásához a Leonor Online Esküvő és Rendezvényszervező platformon. Az adatvédelmi nyilatkozatban foglaltak szerint kezeljük az ügyfelek személyes adatait, biztosítva, hogy a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően járunk el. Az ügyfelek biztosak lehetnek abban, hogy videóik és személyes adataik biztonságosan és jogszerűen kerülnek kezelésre.

7.Kötelezettségek

7.1 Az üzemeltető felelőssége

Az üzemeltető felelős az online platform biztosításáért, ahol a felhasználók és a szolgáltatók közvetlen kommunikációja lehetséges. Az üzemeltető azonban nem vállal felelősséget a szolgáltatás minőségéért, költségéért és az esetlegesen felmerülő nézeteltérésekért. Csupán lehetőséget biztosít arra, hogy a felek könnyen és gyorsan megtalálják egymást. Emellett az üzemeltető feladata a felhasználóknak az esküvőjük vagy rendezvény szervezését segítő szolgáltatások elérhetőségének biztosítása. Az üzemeltetőnek kötelessége megőrizni a regisztrált felhasználók és/vagy szolgáltatók nevéhez, valamint a számukra elérhető tartalmakhoz kapcsolódó jelszavakat bizalmasan. Minden szükséges és ésszerű óvintézkedést meg kell tennie annak érdekében, hogy jogosulatlan személyek ne férjenek hozzá a felhasználói fiókokhoz. Ha az üzemeltető értesül arról, hogy valaki feltörte a felhasználó vagy szolgáltató fiókját, vagy ha arra lehet gyanúja, hogy illetéktelen személy juthatott hozzá a jelszóhoz, azonnal értesítenie kell a felhasználót és/vagy a szolgáltatót. Az Üzemeltető a sikeres regisztráció elfogadásával és visszaigazolásával egyidejűleg elküldi a Szolgáltatónak az általa választott díjcsomaghoz tartozó havi/ éves szolgáltatási díjról szóló számlát, amelyet online számlázó programon keresztül állítanak ki. Az üzemeltető részéről a felhasználó által megosztott élettörténeti videók kezelésére vonatkozó kötelezettségek és feltételek a következőképpen határozhatók meg. A felhasználó által megosztott videót az a Leonor Online esküvő és rendezvényszervező Platform részéről gondossággal kezeljük. A videó másolása vagy továbbítása harmadik fél részére a szerzői jogok megsértésének minősül. Az üzemeltető vállalja, hogy minden szükséges intézkedést megtesz a felhasználói tartalmak védelme érdekében, biztosítva, hogy azok kizárólag az a Leonor platformon maradjanak, és ne kerüljenek jogosulatlan kezekbe.

7.2 Szolgáltatók felelőssége:

A Szolgáltató azáltal, hogy regisztrál, kötelezettséget vállal a szolgáltatási díj kifizetésére. A Szolgáltató, miután aktiválta fiókját, lehetőséget kap arra, hogy szerkessze vagy módosítsa a Felhasználók számára látható adatlapját, illetve korrigálhassa azokat az adatokat. A Szolgáltató köteles valós és pontos adatokat közölni regisztrációja során, valamint kommunikációja során a Felhasználókkal, magáról és vállalkozásáról. Tilos a Szolgáltatónak az Üzemeltetőt vagy a Felhasználókat félrevezetnie, illetve hamis állításokat tenni a szolgáltatásáról, személyéről vagy tevékenységéről. A Szolgáltató nyilatkozik és vállalja, hogy a képek, videók és egyéb tartalmak, amelyeket feltöltött és az Üzemeltető rendelkezésére bocsátott, nem sértik harmadik felek szellemi tulajdonjogait (például szerzői jogokat, védjegyeket stb.), vagy ha ilyen jogokat sért, akkor azok felhasználására a jogosult felhatalmazást adott. Ha az Üzemeltető tudomást szerez arról, hogy bármely tartalom sérti harmadik felek szellemi tulajdonjogait, azonnal eltávolítja azt, és értesíti erről a Szolgáltatót. Ha a Szolgáltató ismételten megszegi ezeket a kötelezettségeket, az Üzemeltető jogosult azonnal felmondani a szerződést. Az Üzemeltető ugyanígy jár el, ha a jogsértés olyan súlyos, hogy nem kívánja tovább fenntartani a kapcsolatot a szolgáltatóval. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az általa nyújtott szolgáltatás esetén az a Felhasználótól érkező ajánlatkérés továbbra sem kötelezi a Felhasználót a szolgáltatás megrendelésére, azonban kivételt képez, ha azonnal foglalja a szolgáltatást, ami azonnali előleg fizetésére

kötelezi a Felhasználót. A Szolgáltató emellett tudomásul veszi, hogy ha a Felhasználó elfogadja az ajánlatát, a felek közötti megállapodás hiányában nem térhet el az ajánlatban megadott ártól és feltételektől. A Szolgáltató továbbá tudomásul veszi, hogy az általa nyújtott szolgáltatás esetében a szerződés közvetlenül a Szolgáltató és a Felhasználó között jön létre, az Üzemeltető pedig nem tölt be közvetítő vagy kezes szerepet. A Szolgáltató kizárólag a Felhasználótól követelheti a szolgáltatás díját. Végül, a Szolgáltató felismeri, hogy az adatlapján a Felhasználó értékelést hagyhat, amelyre a Szolgáltató egy alkalommal válaszolhat, azonban a válasz sértő megnyilvánulásoktól mentes kell legyen. A Szolgáltató köteles a Naptár funkciót naprakészen használni. Ennek keretében köteles a Felhasználókkal, vagy saját, a Weboldalon kívül megismert ügyfeleivel kötött megállapodásai alapján foglalt napokat, időpontokat foglaltként, a tárgyalás alatt álló időpontokat függőben lévőként jelölni. Ügyszintén foglaltként kell jelölni azokat az időpontokat, amelyekre a Szolgáltató nem vállal megbízást. Ha az Üzemeltető észleli, hogy a Szolgáltató nem frissíti naprakészen a foglalt vagy függőben lévő napokat/időpontokat a Naptárban, az Üzemeltető köteles figyelmeztetni a Szolgáltatót. Amennyiben a figyelmeztetésnek nem tesz eleget a Szolgáltató, vagy újra megszegi ezt a kötelezettségét, az Üzemeltető jogosult azonnal hatályban felmondani a szerződést. Ha az Üzemeltető, saját megfigyelése vagy a Felhasználó panasa alapján, észleli, hogy a Szolgáltató kommunikációja a Felhasználóval nem felel meg az Általános Szerződési Feltételeknek, mert az jogellenes, erkölcsileg aggályos, vagy az Üzemeltető megítélése szerint a Szolgáltató által közölt információk vagy hangneme sértő, bántó vagy uszító, az Üzemeltető jogosult korlátozni a Szolgáltató Weboldalhoz való hozzáférését, vagy akár az ilyen tartalmú kommunikációt is felfüggeszteni, valamint annak továbbítását megghiúsítani a címzett részére. Az Üzemeltető köteles az ilyen intézkedésekről haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót. Ha a Szolgáltató ismételten megszegi ezt a kötelezettségét, az Üzemeltető jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést. Az Üzemeltető hasonlóképpen járhat el, ha a jogsértés olyan súlyos, hogy a jogviszony fenntartása a Szolgáltatóval nem lehetséges tovább.

7.3 Felhasználó felelőssége:

A Leonor Online esküvő- és rendezvényszervező prospektus oldalán az esküvőtervező program használata ingyenes a Felhasználók számára. Az oldalon keresztül a Felhasználók ajánlatot kérhetnek a regisztrált Szolgáltatóktól, vagy közvetlenül azonnal lefoglalhatják azok szolgáltatásait. Az ajánlatkérés nem kötelezi a Felhasználót a szolgáltatás megvásárlására. Szolgáltatókkal való kommunikáció nem az Üzemeltetőn keresztül történik, hanem a Felhasználók közvetlenül küldhetnek e-mailt a Szolgáltatóknak a profil adatlapjukon belül. A Felhasználók fizetős szolgáltatásokat is igénybe vehetnek az oldalon, mint például a rendezvénytervező programot. Az Üzemeltető mindig egyértelműen jelzi a fizetős szolgáltatások díját. A fizetős szolgáltatások kizárólag online bankkártyás vagy banki átutalás fizetése után vehetők igénybe, az adott szolgáltatás feltételei szerint. A fizetős szolgáltatások részleteit és feltételeit a jelen ÁSZF 5. pontja. A felhasználó köteles visszaküldeni a hozzájáruló nyilatkozatot, amelyben kifejezetten beleegyezik az élettörténeti videó megosztásába. E nélkül a videó nem kerülhet megosztásra a weboldalon. A videó nem tartalmazhat sértő tartalmat, amely másokat sérthet, beleértve a személyes támadásokat, rágalmozásokat, vagy bármilyen más formájú sértéseket. A videó nem lehet bántó, azaz nem célozhatja meg vagy bánthatja meg egyéni vagy csoportos érzékenységeket. A videó nem tartalmazhat uszító tartalmat, azaz nem ösztönözhet erőszakra, gyűlöletre, vagy bármilyen törvénytörő cselekedetre. Ezeknek a feltételeknek a

betartása elengedhetetlen ahhoz, hogy a platform biztonságos és tiszteletteljes környezetet biztosítson minden felhasználó számára.

8.Szellemi Tulajdonra vonatkozó feltételek

Az Üzemeltető fenntart minden vagyoni szerzői jogot a Weboldalon, mint számítógépi programalkotásban megnyilvánuló szerzői műre. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Szolgáltató jogosult lesz a Weboldal használatára az Üzemeltető által biztosítottak szerint. A Szolgáltatónak nincs joga a Weboldalon átdolgozást vagy módosítást végrehajtani, valamint nem jogosult azt másolni, többszörözni, értékesíteni, átruházni vagy kódjait visszafejteni. Az Üzemeltető minden szerzői vagyoni jog jogosultja a Weboldalon található tartalomra (leírásokra, képekre, videókra, grafikákra, ábrákra stb.). Ezek a tartalmak gyűjteményes műnek minősülnek a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 7. § szakaszában meghatározottak szerint, és szerzői jogi védelem alatt állnak. Tilos bármilyen formában másolatot készíteni ezekről a tartalmakról, azokat analóg vagy digitális úton rögzíteni, újra előállítani, terjeszteni, továbbítani, letölteni, szerkeszteni, tovább értékesíteni vagy nyilvánosságra hozni. A Weboldalon található tartalmak, akár kereskedelmi, akár más célra történő felhasználása kizárólag az Üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulása esetén lehetséges. A Weboldalon található videó és grafikai megjelenítése védjegyoltalom alatt áll, és annak használatára kizárólag az Üzemeltető jogosult. Bármilyen megsértése az Üzemeltető szellemi tulajdonának (például védjegybitorlás, szerzői jogsértés stb.) esetén az Üzemeltetőt jogosulttá teszi a polgári jogi és büntetőjogi következmények érvényesítésére, és a megfelelő eljárások megindítására.

9. Panaszkezelés,Vegyres rendelkezések

A szerződés hatálya egy évre szól, mely az első szolgáltatási díj megfizetésétől indul. A határidő előtt 30 vagy 15 nappal az Üzemeltető e-mailen értesíti a Szolgáltatót a szerződés lejáratáról és a meghosszabbítás lehetőségéről. A meghosszabbításhoz újabb éves díjat kell fizetni. Amennyiben a szerződést nem hosszabbítják meg, az Üzemeltető felfüggeszti a Szolgáltató fiókját, majd 12 hónap után véglegesen törli az adatait. Ha a Szolgáltató megsérti a szerződést, az Üzemeltető azonnal felmondhatja azt, és jogosult kötbért kérni. A szerződést egyoldalúan csak az Üzemeltető módosíthatja, melyről e-mailben tájékoztatást küld a Szolgáltatónak. Amennyiben bármely rendelkezés érvénytelennek bizonyul az Általános Szerződési Feltételekben, ez nem érinti az egyéb rendelkezések érvényességét és hatályát. A részleges érvénytelenség esetén a szerződés többi része változatlan formában érvényben marad. Az Üzemeltető és a Szolgáltató közötti jogviszonyra Magyarország hatályos jogszabályai vonatkoznak. Esetleges jogvitáikban a magyar Polgári Perrendtartásban meghatározott, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok járnak el. Amennyiben a szerződés nem szabályoz kérdéseket, a Polgári Törvénykönyv és a szerzői jogról szóló 1999. évi CLXXVI. törvény előírásai irányadóak.