



Adatvédelmi Tájékoztató

Hatályos: 2024.05.31

1. Bevezető

A leonor.hu honlapot üzemeltető Lippai Lászlóné e.v (a továbbiakban: Szolgáltató, adatkezelő) alá veti magát a következő szabályzatnak. A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (továbbiakban GDPR) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk. Jelen adatvédelmi szabályzat az alábbi oldalak adatkezelését szabályozza: leonor.hu. A szabályzat módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

Jelen adatvédelmi szabályzat az alábbi oldalak adatkezelését szabályozza: leonor.hu

A szabályzat módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

Az adatkezelő és elérhetőségei:

- ❖ **Név:** Lippai Lászlóné e.v
- ❖ **Adószám:** 90418798-1-37
- ❖ **Nyilvántartási száma:** 59609333
- ❖ **Székhely:** 7200 Dombóvár, Balassi Bálint utca 32.
- ❖ **E-mail:** info@leonor.hu
- ❖ **Telefon:** +36 70 151-8743

Az adatkezelés célja

A leonor.hu oldal egy esküvő- és rendezvényszervező platform, melynek célja, hogy segítséget nyújtson az esküvők és egyéb rendezvények szervezésében.

Adatvédelmi tájékoztatónkban az oldalt használókat, az esküvő- és rendezvényszervező eszközök regisztrálói és a leonor.hu bármely más látogatóját összefoglalóan „Érintettek”-nek nevezzük. Az adatokat tartalmazó adatbázisok pedig „Érintetti Adatbázisok” néven szerepelnek.

A GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján a 16 év alatti, illetve korlátozottan cselekvőképes felhasználók regisztrációjához és feliratkozásához törvényes képviselőjük vagy gondnokuk beleegyezése szükséges. Ennek hiányában a kiskorú, illetve korlátozottan cselekvőképes felhasználó regisztrációját nem fogadjuk el, és az így megadott adatokat töröljük. Az adatkezelő minden észszerű erőfeszítést megtesz, hogy ellenőrizze, a beleegyezést valóban a szülői felügyeleti jogot gyakorló személy adta meg.

Az Érintetti Adatbázisokban tárolt adatokat a leonor.hu kizárólag az adatvédelmi tájékoztatóban leírtak szerint kezeli, és harmadik személyeknek nem továbbítja, kivéve, ha jogszabály, hatósági vagy bírósági rendelkezés kötelezővé teszi az adatátadást. Az oldal használatával és a regisztrációval az Érintettek kifejezetten elfogadják az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat, és önkéntesen hozzájárulnak személyes adataik kezeléséhez és feldolgozásához a tájékoztatóban leírtak szerint.

1. Fogalommeghatározások

- ❖ **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- ❖ **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítása, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- ❖ **adatifeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- ❖ **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek

címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

- ❖ **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- ❖ **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- ❖ **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek:

Személyes adat:

- ❖ kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- ❖ gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- ❖ az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségésre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- ❖ pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- ❖ tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási

célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

- ❖ kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).
- ❖ Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).
- ❖ Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

4.Egyes adatkezelések

Regisztrálás és felhasználói fiók létrehozása

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés céljai:

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jog alap
Vezetéknév Keresztnév	Azonosítás, a felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja.	6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont.
E-mail cím	Kapcsolattartás, rendszerüzenetek küldése, felhasználói fiókba történő belépést szolgálja	6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont.
Jelszó	A felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja.	6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont.
Regisztrálás időpontja	Technikai művelet végrehajtása.	6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont.
Regisztráció IP-cím	Technikai művelet végrehajtása.	6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont.

Az érintettek köre:

- ❖ a weboldalon regisztrált valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig tart.

A regisztráció törlésével azonnal törlődnek a személyes adatok. Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott email címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges

adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:

A személyes adatokat az adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és

az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- ❖ **Postai úton:** 7200 Dombóvár, Balassi Bálint utca 32.
- ❖ **E-mail:** info@leonor.hu
- ❖ **Telefon:** +36 70 151 8743

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. köteles a személyes adatokat megadni, hogy regisztrálni tudjuk. az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy a felhasználói fiókot nem tudjuk létre hozni.

Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
Felhasználónév	Azonosítás, a regisztráció lehetővé tétele.	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja és az Elker tv. 13/A. § (3) bekezdése.
Jelszó	A felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja.	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja és az Elker tv. 13/A. § (3) bekezdése.

Vezetéknév, Keresztnev, Kapcsolattartó	A kapcsolatfelvételhez, a vásárláshoz, a szabályszerű számla kiállításához szükséges.	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja és az Elker tv. 13/A. § (3) bekezdése.
E-mail cím	Kapcsolattartás	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja és az Elker tv. 13/A. § (3) bekezdése.
Telefonszám	Kapcsolattartás, a szolgáltatással, a számlázással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja és az Elker tv. 13/A. § (3) bekezdése.
Számlázási név, cím	A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.	6. cikk (1) bekezdés c) pontja, és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése
Vásárlás/registrálás időpontja	Technikai művelet végrehajtása	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja és az Elker tv. 13/A. § (3) bekezdése.

Az érintettek köre:

- ❖ A weboldalon szolgáltatást igénybe vevő valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig tart. Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat. Az érintett szerződéses adatai a polgárjogi elévülési idő leteltével törölhetők az érintett törlési kérelme alapján. *A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.*

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával. A személyes adatokat a weboldalon elérhető szolgáltatások nyújtása céljából megismerhetik az adott szolgáltatást nyújtó adatkezelők.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- ❖ Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- ❖ az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- ❖ **Postai úton:** 7200 Dombóvár, Balassi Bálint utca 32.
- ❖ **E-mail:** info@leonor.hu
- ❖ **Telefon:** +36 70 151 8743

Az adatkezelés jogalapja:

- ❖ a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont,
- ❖ Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

A szolgáltató a szolgáltatás biztosítása érdekében kezelheti azokat a személyes adatokat, amelyek technikailag elengedhetetlenek a szolgáltatás működéséhez. A szolgáltatónak olyan eszközöket kell választania és használnia az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások nyújtásakor, hogy személyes adatok kezelése csak akkor történjen, ha az a szolgáltatás biztosításához és a törvény által meghatározott egyéb célok eléréséhez szükséges. Mindezek mellett a személyes adatokat csak a feltétlenül szükséges mértékben és időtartamban lehet kezelni.

A számviteli jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása esetén a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja. 9. A szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a szerint 5 év.

6:22. § [Elévülés] Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.

Az elévülési idő megváltoztatására irányuló megállapodást írásba kell foglalni. Az elévülést kizáró megállapodás semmis.

Tájékoztatás:

- ❖ az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez és az ajánlat adásához szükséges.
- ❖ köteles a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a szolgáltatást nyújtani.
- ❖ az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk a a szerződést teljesíteni, a szolgáltatást nyújtani.

Kapcsolatfelvétel

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Adatkezelés célja	Jogalap
Név	Azonosítás	6. cikk (1) bekezdés a), b) és c) pont
E-mail cím	Kapcsolattartás, válaszüzenetek küldése	6. cikk (1) bekezdés a), b) és c) pont
Telefonszám	Kapcsolattartás	6. cikk (1) bekezdés a), b) és c) pont
Üzenet tartalma	Válaszhoz szükséges	6. cikk (1) bekezdés a), b) és c) pont
Kapcsolatfelvétel időpontja	Technikai művelet végrehajtása	6. cikk (1) bekezdés a), b) és c) pont
Kapcsolatfelvételi IP-cím	Technikai művelet végrehajtása	6. cikk (1) bekezdés a), b) és c) pont

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

Az érintettek köre: A kapcsolati űrlapon keresztül üzenetet küldő valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig tart. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,

a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- ❖ Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- ❖ az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- ❖ **Postai úton:** 7200 Dombóvár, Balassi Bálint utca 32
- ❖ **E-mail:** info@leonor.hu
- ❖ **Telefon:** +36 70 151 8743

- ❖ Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a), b) és c) pont. Ha az érintett felveszi velünk a kapcsolatot, hozzájárul, hogy a kapcsolatfelvétel során hozzánk került személyes adatait (név, telefonszám, e-mail cím) a jelen szabályzatnak megfelelően kezeljük.

Tájékoztatás:

Az adatkezelés jelenleg az érintett hozzájárulásán alapul, vagy jogszabályi kötelezettség (pl. együttműködés) vagy ajánlat adása, szerződéses jogviszony esetén. Az adatok megadása szükséges a kapcsolatfelvételhez. Az adatok megadásának elmulasztása azt eredményezi, hogy nem tudunk kapcsolatba lépni Önnel. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, amely az adatkezelés alapjául szolgált.

Ügyfélkapcsolat

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Adatkezelés célja	Jogalap
Név, E-mail, Telefonszám	Kapcsolattartás, azonosítás, szerződések teljesítése, üzleti cél.	6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja, a szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a

Az érintettek köre: Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, vagy szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A megkereséseket tartalmazó levelek az érintett törlési kérelméig tart, de maximum 2 év.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő erre feljogosított munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- ❖ Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- ❖ az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- ❖ **Postai úton:** 7200 Dombóvár, Balassi Bálint utca 32
- ❖ **E-mail:** info@leonor.hu
- ❖ **Telefon:** +36 70 1515 8743

Tájékoztató: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez és az ajánlat adásához szükséges

- ❖ köteles a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a szerződést teljesíteni/egyéb kérését teljesíteni.
- ❖ az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk a szerződést teljesíteni/kérését feldolgozni.

Hírlevél

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.

Továbbá az érintett a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.

Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
Név ,E-mail cím	Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele	Az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.
Feliratkozáskori időpont	Technikai művelet végrehajtása	Az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

Feliratkozáskori lp cím	Technikai művelet végrehajtása	Az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.
-------------------------	--------------------------------	--

Az érintettek köre: A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail, sms, push üzenet) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, szolgáltatásokról, akciókról, új funkciókról stb.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- ❖ Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint
- ❖ tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen és
- ❖ az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, illetve tiltakozását az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- ❖ **Postai úton:** 7200 Dombóvár, Balassi Bálint utca 32.
- ❖ **E-mail:** info@leonor.hu
- ❖ **Telefon:** +36 70 1515 8743

Az érintett bármikor leiratkozhat a hírlevélről.

Tájékoztatás:

- ❖ az adatkezelés az az érintett hozzájárulásán és a Szolgáltató jogos érdekén alapul.
- ❖ köteles a személyes adatokat megadni, ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk.

- ❖ az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudunk az érintett számára hírlevelet küldeni.
- ❖ tájékoztatjuk, hogy a hozzászólását bármikor vissza tudja vonni a leiratkozásra kattintással.
- ❖ a hozzászólás visszavonása nem érinti a hozzászóláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Videó Küldésére Vonatkozó Jogszabály

Bevezetés: Ez a jogszabály meghatározza a videó küldésére vonatkozó szabályokat és előírásokat, különös tekintettel a felhasználói jogokra, adatvédelemre és a felvételek felhasználására. A szabályok célja a videók jogszerű és etikus használatának biztosítása, a felhasználók személyes adatainak védelme és a visszaélések megelőzése.

A Videó Küldésének Feltételei

- ❖ **Hozzászólás:** Minden videó küldése előtt a felhasználónak egyértelmű és kifejezett hozzászólását kell adnia. A hozzászólást írásban vagy elektronikus formában kell rögzíteni.
- ❖ **Cél Meghatározása:** A videó küldésének célját világosan meg kell határozni, és erről a felhasználót tájékoztatni kell. A videó felhasználása kizárólag a meghatározott célra korlátozódik.
- ❖ **Adatvédelmi Tájékoztatás:** A felhasználónak részletes tájékoztatást kell kapnia arról, hogy a videót milyen módon és meddig tárolják, ki férhet hozzá, és hogyan használják fel az adatokat.

A Videók Felhasználása

- ❖ **Felhasználási Jogok:** A videókat csak a felhasználó által megadott hozzászólás keretein belül lehet felhasználni. A hozzászólásnak tartalmaznia kell a felhasználás módját, időtartamát és terjedelmét.
- ❖ **Kereskedelmi Felhasználás:** Kereskedelmi célú felhasználás esetén külön írásos hozzászólás szükséges, amelyben a felhasználó kifejezetten engedélyezi a videó ilyen célú felhasználását.
- ❖ **Harmadik Fél Általi Felhasználás:** A videókat harmadik félnek csak akkor lehet átadni, ha erre a felhasználó kifejezetten hozzászólást adott.

Adatvédelem és Biztonság

- ❖ **Adatkezelés:** A videók adatkezelése során az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kell eljárni. A videók tárolását biztonságos módon kell megoldani, hogy illetéktelenek ne férhessenek hozzá.
- ❖ **Tárolási Időtartam:** A videókat csak a meghatározott cél eléréséhez szükséges ideig lehet tárolni. A tárolási idő lejártával a videókat törölni kell, kivéve, ha a felhasználó hozzászólta a hosszabb tároláshoz.
- ❖ **Hozzáférési Jogok:** A felhasználónak joga van bármikor kérni a róla készült videókhoz való hozzáférést, azok helyesbítését vagy törlését.

Az alapvető jogi rendelkezések

A személyhez fűződő jogok alapvető szabályait a Polgári Törvénykönyvről 2013. évi V. törvény, az új Ptk. fogalmazza meg:

2:42. § [A személyiségi jogok általános védelme]

Mindenkinek joga van ahhoz, hogy törvény és mások jogainak korlátai között személyiségét, így különösen a magán- és családi életet, az otthon, a másokkal való – bármilyen módon, illetve eszközzel történő – kapcsolattartás és a jóhírnév tiszteletben tartásához való jogát szabadon érvényesíthesse, és hogy abban őt senki ne gátolja.

Az emberi méltóságot és az abból fakadó személyiségi jogokat mindenki köteles tiszteletben tartani. A személyiségi jogok e törvény védelme alatt állnak.

Nem sért személyiségi jogot az a magatartás, amelyhez az érintett hozzájárult.

2:43. § [Nevesített személyiségi jogok]

A személyiségi jogok sérelmét jelenti különösen

az élet, a testi épség és az egészség megsértése;

a személyes szabadság, a magánélet, a magánlakás megsértése;

a személy hátrányos megkülönböztetése;

a becsület és a jóhírnév megsértése;

a magántitokhoz és a személyes adatok védelméhez való jog megsértése;

a névviseléshez való jog megsértése;

a képmáshoz és a hangfelvételhez való jog megsértése.

2:48. § [A képmáshoz és a hangfelvételhez való jog]

Képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez és felhasználásához az érintett személy hozzájárulása szükséges.

Nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén.

Panaszkezelés

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Adatkezelés célja	Jogalap
Név,E-mail cím,Telefonszám	Azonosítás ,kapcsolattartás	6. cikk (1) bekezdés c) pontja, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése
Számlázási név,és cím	Azonosítás, a megrendelt szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, kérdések és problémák kezelése	6. cikk (1) bekezdés c) pontja, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése

Az érintettek köre: A weboldalon előfizető és minőségi kifogással élő, panaszt tevő valamennyi olyan érintett, mely természetes személynek minősül.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A kifogásról felvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kell megőrizni.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- ❖ Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- ❖ az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- ❖ **Postai úton:** 7200 Dombóvár,Balassi Bálint utca 32
- ❖ **E-mail:** info@leonor.hu
- ❖ **Telefon:**+36 70 151 8743

Tájékoztatás: a személyes adat szolgáltatása jogi kötelezettségen alapul.

- ❖ a szerződés megkötésének előfeltétele a személyes adatok kezelése.
- ❖ köteles a személyes adatokat megadni, hogy panaszát kezelni tudjuk.
- ❖ az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk kezelni a hozzánk beérkezett panaszát.

5. Címzettek: akikkel a személyes adatokat közlik A „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Adatfeldolgozó

akik, az adatkezelő nevében végzik az adatkezelést). Az adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá érintettel kötött szerződés-, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatkezelő nagy hangsúlyt fektet arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az adatfeldolgozó és bármely, az adatkezelő. vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy a jelen szabályzatban foglalt személyes adatokat kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezeli.

Az adatfeldolgozó tevékenységeiért az adatkezelő jogi felelősséggel tartozik. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta, vagy azokkal ellentétesen járt el.

Az adatfeldolgozónak az adatok kezelését érintően érdemi döntéshozatala nincsen.

Adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozók	Név,Cím	Elérhetőség
IT Szolgáltató	Sulc Martin E.V	Székhely: 6758 Röske,Rózsa utca 9 E-mail:webforgeinnovation@gmail.com
Online számlázás	Billingo Technologies Zrt.	Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. III. emelet E-mail: hello@billingo.hu
Könyvelés	BBV+Könyvelő Iroda	Székhely:7200 Dombóvár Ady utca 6. I. emelet 2 E-mail:bbv.konyveles@gmail.com

Adattovábbítás harmadik fél részére A „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak; A

harmadik fél adatkezelők a saját nevükben, a saját adatvédelmi szabályzatuknak megfelelően kezelik az általunk közölt személyes adatokat.

Integrált Bankártya szolgáltatás:

- ❖ **Cég Neve:** Stripe
- ❖ **Székhely:** Dublin, Írország
- ❖ **E-mail:** support.stripe.com
- ❖ **Telefon:** +1 888 926 2289

Integrált Fizetéshez Adattovábbítási Nyilatkozat:

Bevezetés: Ez a nyilatkozat ismerteti azokat az adatokat, amelyeket a leonor.hu weboldalon történő vásárlások során az integrált fizetési szolgáltatónak továbbítunk. Az adattovábbítás célja a fizetési tranzakciók lebonyolítása, a fizetések biztonságos feldolgozása és az esetleges visszaélések megelőzése.

Adattovábbítási Célok

A továbbított adatok a következő célokra kerülnek felhasználásra:

- ❖ Fizetési tranzakciók feldolgozása
- ❖ Vásárlói azonosítás és hitelesítés
- ❖ Fizetési visszaigazolások küldése
- ❖ Csalásmegelőzés és biztonsági ellenőrzések

Továbbított Adatok Köre

A leonor.hu weboldal az alábbi adatokat továbbítja a fizetési szolgáltatónak a vásárlási tranzakciók során:

- ❖ **Teljes név:** A vásárló azonosításához és a fizetési tranzakciók feldolgozásához.
- ❖ **Számlázási cím:** A fizetési tranzakció és a vásárlás hitelesítéséhez.
- ❖ **E-mail cím:** Fizetési visszaigazolások és értesítések küldéséhez.
- ❖ **Telefonszám:** Szükség esetén a vásárlóval történő gyors kapcsolatfelvételhez.
- ❖ **Bankkártya adatok:** A fizetési tranzakció feldolgozásához (titkosított formában).
- ❖ **IP cím:** Biztonsági és csalásmegelőzési célokra.
- ❖ **Tranzakciós azonosítók és adatok:** A tranzakciók nyomon követéséhez és feldolgozásához.

Adatbiztonság: A továbbított adatokat a fizetési szolgáltató titkosított csatornákon keresztül kapja meg, és azokat a legmagasabb szintű biztonsági előírásoknak megfelelően kezeli. A leonor.hu és a fizetési szolgáltató elkötelezett a személyes adatok védelme iránt, és minden szükséges intézkedést megtesz az adatbiztonság érdekében.

Adattovábbítás Jogi alapja: Az adattovábbítás jogalapja a vásárló hozzájárulása, amelyet a vásárlási folyamat során ad meg. A vásárló kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a leonor.hu továbbítsa a fizetési tranzakcióhoz szükséges adatokat a kiválasztott fizetési szolgáltatóknak.

Adatkezelés Időtartama: A fizetési szolgáltató az adatokat kizárólag a tranzakciók lebonyolításához szükséges ideig őrzi meg, és azokat a jogszabályok által előírt archiválási időszak lejártát követően törli.

Vásárlói Jogok: A vásárlóknak joguk van tájékoztatást kérni a kezelt adatokról, azok helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását kérni. Továbbá, joguk van panasszal élni az illetékes felügyeleti hatóságnál.

Kapcsolattartás

Amennyiben kérdése vagy problémája merül fel az adattovábbítással kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken:

- ❖ **Postai úton:** 7200 Dombóvár, Balassi Bálint utca 32
- ❖ **E-mail:** info@leonor.hu
- ❖ **Telefon:** +36 70 151-8743

Ez a nyilatkozat a leonor.hu weboldalon történő vásárlások során az integrált fizetési szolgáltatóknak történő adattovábbításra vonatkozik, és az adatkezelési szabályzatunk részét képezi.

Az adatok megismerőinek köre:

Az adatokhoz csak azok férhetnek hozzá, akiknek ez a munkakörük ellátásához szükséges. Az adattovábbítás során a következő csoportok ismerhetik meg az adatokat:

- ❖ **Fizetési szolgáltató munkatársai:** A tranzakciók feldolgozása és ellenőrzése céljából.
- ❖ **leonor.hu üzemeltetői:** Az adatok biztonságos kezelése és a felhasználói támogatás érdekében.

Adattovábbítás harmadik fél részére

A „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak; A harmadik fél adatkezelők a saját nevükben, a saját adatvédelmi szabályzatuknak megfelelően kezelik az általunk közölt személyes adatokat.

Utalásos Fizetési lehetőség:

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a leonor.hu weboldalon történő előfizetési díjak banki átutalás útján történő rendezése során az Ön által megadott adatokat kizárólag a tranzakció lebonyolítása céljából kezeljük. Az adatkezelés célja a fizetési folyamat dokumentálása, a befizetés igazolása és szükség esetén a számlázási adatok pontos rögzítése.

Adattovábbítási Célok

A továbbított adatok a következő célokra kerülnek felhasználásra:

- ❖ A befizető neve,
- ❖ A bankszámlaszám,
- ❖ Az átutalt összeg és annak azonosítója,
- ❖ Kapcsolattartási adatok (pl. e-mail cím a számla elküldéséhez).
- ❖ Az adatok kezelése minden esetben a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, biztonságosan történik.

Adatbiztonság: Az utalás során megadott adatokat bizalmasan kezeljük, és csak a fizetési tranzakció lebonyolításához szükséges információkat használjuk fel. A **leonor.hu** elkötelezett a személyes adatok védelme mellett, és minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatbiztonság maximálisan érvényesüljön.

Adattovábbítás Jogi alapja: Az adatkezelés jogalapja a vásárló hozzájárulása, amelyet az előfizetés során ad meg. Az utaláshoz szükséges adatokat kizárólag a tranzakció feldolgozásának céljából használjuk fel.

Adatkezelés Időtartama: Az adatokat csak a szükséges ideig őrizzük meg a tranzakció lebonyolításához, valamint a vonatkozó jogszabályokban előírt archiválási időszak végéig, ezt követően töröljük azokat.

Vásárlói Jogok: A vásárlók jogosultak tájékoztatást kérni a kezelt adataikról, azok helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását kérni. Emellett joguk van panaszt tenni az illetékes adatvédelmi hatóságnál.

Kapcsolattartás: Amennyiben bármilyen kérdése merülne fel az adatkezeléssel vagy adattovábbítással kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek egyikén:

- **Postai úton:** 7200 Dombóvár, Balassi Bálint utca 32
- **E-mail:** info@leonor.hu
- **Telefon:** +36 70 151-8743

Az adatok megismerőinek köre: Az adatokhoz csak azok a személyek férhetnek hozzá, akiknek a munkakörük ellátásához ez szükséges. A következő csoportok ismerhetik meg az adatokat:

- **A leonor.hu üzemeltetői:** Az adatok biztonságos kezelése és a felhasználói támogatás érdekében.

Adattovábbítás harmadik fél részére: Harmadik fél: minden olyan természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy egyéb szervezet, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy adatfeldolgozóval. Harmadik fél részére személyes adatokat kizárólag jogszabályi kötelezettség alapján továbbítunk.

6. Cokie/Sütik

A honlapra látogatót a honlapon tájékoztatni kell a süti alkalmazásáról, és ehhez a hozzájárulását kell kérni. A süti (angolul cookie) egy olyan adat, amit a meglátogatott weboldal küld a látogató böngészőjének, hogy az eltárolja és később ugyanaz a weboldal be is tudja tölteni a tartalmát. A sütinek lehet érvényessége, érvényes lehet a böngésző bezárásáig, de korlátlan ideig is. A későbbiekben minden HTTP(S) kérésnél ezeket az adatokat is elküldi a böngésző a szervernek, ezáltal a felhasználó gépén lévő adatokat módosítja. A süti lényege, hogy a weboldal szolgáltatások természeténél fogva szükség van arra, hogy egy felhasználót megjelöljön (pl. hogy belépett az oldalra) és annak megfelelően tudja a következőkben kezelni. A veszélye abban rejlik, hogy erről a felhasználónak nem minden esetben van tudomása és alkalmas lehet arra, hogy felhasználót kövesse a weboldal üzemeltetője vagy más szolgáltató, akinek a tartalma be van építve az oldalban (pl. Facebook, Instagram, Pinterest, Google Analytics), ezáltal profil jön létre róla, ebben az esetben pedig a süti tartalma személyes adatnak tekinthető. (profilalkotásra alkalmas)

A süti fajtái:

Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) süti: amelyek nélkül az oldal egyszerűen nem működne funkcionálisan, ezek a felhasználó azonosításához, pl. annak kezeléséhez szükséges, hogy belépett-e, mit tett a kosárba, stb. Ez jellemzően egy session-id letárolása, a többi adat a szerveren kerül tárolásra, ami így biztonságosabb. Van biztonsági vonatkozása, ha a session süti értéke nem jól van generálva, akkor session-hijacking támadás veszélye fennáll, ezért feltétlenül szükséges, hogy megfelelően legyenek ezek az értékek generálva. Más terminológiák session cookie-nak hívnak minden sütit, amik a böngészőből való kilépéskor törlődnek (egy session egy böngészőhasználat az elindítástól a kilépésig).

Használatot elősegítő süti: azok a süti, amelyek megjegyzik a felhasználó választásait, például milyen formában szeretné a felhasználó az oldalt látni. Ezek a fajta süti lényegében a sütiben tárolt beállítási adatokat jelentik.

Teljesítményt biztosító süti: azok a süti, amelyek információkat gyűjtenek a felhasználónak a meglátogatott weboldalon belüli viselkedéséről, eltöltött idejéről, kattintásairól. Ezek jellemzően harmadik fél alkalmazásai (pl. Google Analytics, AdWords süti), amelyek profilalkotás készítésére alkalmasak.

A Google Analytics sütiéről itt tájékozódhat:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

A Google AdWords sütiéről itt tájékozódhat:

<https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu>

A süti használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy utasítsa el az összes sütit vagy hogy jelezze, ha a rendszer egy sütit küld. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu> Firefox

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

Microsoft Internet Explorer 11:

<http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Safari:

<https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Felhívjuk a figyelmet: előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem fognak megfelelően működni sütik nélkül.

Közösségi Hálózati Cookie-k

A honlapunkon elérhető a közösségi hálózatok funkciói, amelyekhez bizonyos esetekben cookie-k használata kapcsolódik. Ezek a funkciók képesek a cookie-k olvasására, és néhány esetben a közösségi hálózatok cookie-jainak elhelyezésére az Ön eszközén. Ezen cookie-k segítségével célzott reklámokat is megjeleníthetünk.

Fontos kiemelni, hogy az Adatkezelőnek nincs hozzáférése ezekhez a cookie-khoz és az általuk begyűjtött adatokhoz. Az adatgyűjtés során a következő adatok kerülnek kezelésre: a Facebook/Google+/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, valamint a felhasználó nyilvános profilképe. Az adatgyűjtés minden olyan érintettől történik, aki regisztrált a felsorolt közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt. Az adatgyűjtés célja a közösségi oldalakon történő tartalmak megosztása, termékek, akciók vagy maga a weboldal népszerűsítése. Az adatkezelés időtartamára, törlési határidejére, valamint az adatokhoz való hozzáférés jogaival kapcsolatban az adott közösségi oldal szabályzata nyújt tájékoztatást. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása a személyes adatainak kezeléséhez a közösségi oldalakon.

Facebookon,Instagram,Pinterest,Youtube

A <https://www.facebook.com/leonor.hu> oldalon található hírfolyamra a Facebook felhasználó az oldalon található „like”/„tetszik” linkre kattintva iratkozhat fel, és az ugyanitt található „dislike”/„nem tetszik” linkre kattintva iratkozhat le, illetve az üzenőfal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenőfalán megjelenő híreket.

Az adatkezelés célja: az érintett tájékoztatása az aktuális információkról, a termékekről, a [leonor.hu](https://www.leonor.hu) híreiről, valamint ismeretterjesztő cikkek, anyagok küldése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: a híreink kizárólag addig jelennek meg az érintett felhasználó hírfolyamán, ameddig azt a felhasználó szeretné.

A Facebook, Instagram, Pinterest és YouTube oldalak adatkezeléséről tájékoztatást a szolgáltatások honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból kaphat, például:

- ❖ Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>
- ❖ Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>
- ❖ Pinterest: <https://policy.pinterest.com/hu/privacy-policy>
- ❖ YouTube: <https://policies.google.com/privacy>

A Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból, a <https://www.facebook.com/about/privacy/update> címen kaphat.

Linkek/Hivatkozások

A honlap olyan hivatkozásokat és linkeket is tartalmazhat, amelyek más tartalomszolgáltatók weboldalaira mutatnak, és csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. Az Adatkezelőnek nincs befolyása ezeknek a weboldalnak a tartalmára és biztonságára, amelyeket a látogatók a honlapról elérhetnek, mivel azok más szervezetek által üzemeltetettek. Az Adatkezelő azonban arra törekszik, hogy a honlapról elérhető hivatkozások biztonságosak legyenek, és nem vállal felelősséget ezeknek a harmadik fél által üzemeltetett weboldalnak a tartalmáért vagy adatvédelmi gyakorlatáért. Amennyiben a látogató ezeket a hivatkozásokat vagy linkeket használja, azt saját felelősségére teszi.

8.Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések:

- ❖ Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.
- ❖ Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.
- ❖ E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.
- ❖ Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.
- ❖ A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

9. Az érintettek jogai:

- ❖ **A hozzáférés joga:** Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.
- ❖ **A helyesbítéshez való jog:** Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- ❖ **A törléshez való jog:** Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.
- ❖ **Az elfeledtetéshez való jog:** Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

- ❖ **Az adathordozhatósághoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...)
- ❖ **A tiltakozáshoz való jog:** A jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon, mint jogalapokon alapuló adatkezelések esetében Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.
- ❖ **Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén:** Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
- ❖ **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:** Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- ❖ Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- ❖ Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

10. Intézkedési határidő:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

11. Az adatkezelés biztonsága:

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- ❖ a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- ❖ a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- ❖ fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- ❖ az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.
- ❖ A kezelt adatokat úgy kell tárolni, hogy azokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. Papír alapú adathordozók esetében a fizikai tárolás, irattározás rendjének kialakításával, elektronikus formában kezelt adatok esetén központi jogosultságkezelő rendszer alkalmazásával.
- ❖ Az adatok informatikai módszerrel történő tárolási módját úgy kell megválasztani, hogy azok törlése – az esetleg eltérő törlési határidőre is tekintettel – az adattörlési határidő lejártakor, illetve ha az egyéb okból szükséges, elvégezhető legyen. A törlésnek visszaállíthatatlannak kell lennie.
- ❖ A papír alapú adathordozókat iratmegsemmisítő segítségével, vagy külső, iratmegsemmisítésre szakosodott szervezet igénybevételével kell a személyes adatoktól megfosztani. Elektronikus adathordozók esetében az elektronikus adathordozók selejtezésére vonatkozó szabályok szerint kell gondoskodni a fizikai megsemmisítésről, illetve szükség szerint előzetesen az adatoknak a biztonságos és visszaállíthatatlan törléséről.
- ❖ Az adatkezelő az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket teszi: A papír alapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a Szolgáltató az alábbi intézkedéseket alkalmazza (fizikai védelem): A dokumentumokat biztonságos, jól zárható száraz helyiségben helyezni el. A Szolgáltató épülete és helyiségei tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel vannak ellátva. A személyes adatokat csak az arra jogosult személyek ismerhetik meg, azokhoz harmadik személyek nem férhetnek hozzá. A Szolgáltató adatkezelést végző munkatársa a munkavégzése során csak úgy hagyhatja el azt a helyiséget, ahol adatkezelés folyik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja, vagy az adott helyiséget bezárja.

- ❖ Amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálására kerül sor, akkor a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó szabályokat kell alkalmazni.
- ❖ Informatikai védelem.
- ❖ Az adatkezelés során használt számítógépek és mobil eszközök (egyéb adathordozók) a Szolgáltató birtokát képezik. A számítógépeken található adatokhoz felhasználónévvel és jelszóval lehet csak hozzáférni. A központi szerver gépéhez csak megfelelő jogosultsággal és csak is az arra kijelölt személyek férhetnek hozzá. A digitálisan tárolt adatok biztonsága érdekében a szolgáltató partnerei (adatfeldolgozói) adatmentéseket és archiválásokat alkalmaz. A Szolgáltató által használt személyes adatokat tartalmazó számítógépes rendszer vírusvédelemmel van ellátva.

12. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről:

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- ❖ az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- ❖ az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg.
- ❖ a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

13. Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak:

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

14. Felülvizsgálat kötelező adatkezelés esetén

Ha a kötelező adatkezelés időtartamát, vagy szükségessége időszakos felülvizsgálatát törvény, helyi önkormányzat rendelete, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa nem határozza meg, az adatkezelő az adatkezelés megkezdésétől legalább háromévente felülvizsgálja, hogy az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adat kezelése az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges-e.

Ezen felülvizsgálat körülményeit és eredményét az adatkezelő dokumentálja, e dokumentációt a felülvizsgálat elvégzését követő tíz évig megőrzi és azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) kérésére a Hatóság rendelkezésére bocsátja

15. Panasztételi lehetőség

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

15. Zárszó

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- ❖ A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)
- ❖ 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- ❖ 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- ❖ 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- ❖ 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- ❖ 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- ❖ 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- ❖ 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
- ❖ A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről
- ❖ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.

